

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Lembaga Penerbit Dompot Elektronik (<i>E-Wallet</i>)	4
1.2	Tabel Daftar Kegunaan Provider Mobile Payment Indonesia	4
2.1	Tabel Hasil Penelitian Terdahulu	17
3.1	Tabel Ukuran Skala Likert....	23
3.2	Definisi Operasional Variabel Kemudahan Penggunaan.....	25
3.3	Definisi Operasional Variabel Pengalaman Pelanggan.....	26
3.4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan.....	27
3.5	Definisi Operasional Variabel Loyalitas	27
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.2	Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	34
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
4.4	Responden Berdasarkan Pekerjaan Saat Ini	36
4.5	Responden Berdasarkan Lama Menggunakan Aplikasi OVO	36
4.6	Responden Berdasarkan Pengeluaran Rutin Dalam Sebulan	37
4.7	Responden Berdasarkan Dari Mana Mengetahui OVO	38
4.8	Responden Berdasarkan Kapan Terakhir Menggunakan OVO Dalam Bertransaksi	38
4.9	Responden Berdasarkan Transaksi Yang Paling Sering Dilakukan Dalam Menggunakan OVO	39
4.10	Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan Untuk Top-Up	40
4.11	Uji Validitas Kemudahan Penggunaan (X_1)	41
4.12	Uji Validitas Pengalaman Pelanggan (X_2)	42
4.13	Uji Validitas Kepuasan (Z).....	43
4.14	Uji Validitas Loyalitas (Y).....	43
4.15	Uji Reliabilitas	44
4.16	Hasil Output Regresi Sub Struktur 1	46
4.17	Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 1	47
4.18	Hasil Output Regresi Sub Struktur 2	50
4.19	Hasil Koefisien Determinasi Sub Struktur 2	51
4.20	Tabel Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	54
4.21	Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Penelitian	22
3.1	Hubungan Kausal Persamaan Struktur I	30
3.2	Hubungan Kausal Persamaan Struktur II	31
3.3	Diagram Jalur Hubungan Kausal X_1, X_2, Z terhadap Y	31
4.1	Gambar Tahap I Analisis Jalur Path	45
4.2	Gambar Tahap I Hasil Analisis Jalur Path	48
4.3	Gambar Tahap II Analisis Jalur Path	49
4.4	Gambar Tahap II Hasil Analisis Jalur Path	52
4.5	Analisis Gabungan Tahap I Dan Tahap II	53